

FEDERALE ADVIESRAAD VOOR OUDEREN

Advies 2022/01

De Federale Adviesraad voor ouderen, opgericht krachtens de wet van 8 maart 2007 tot oprichting van een Federale Adviesraad voor ouderen, waarvan de leden worden benoemd bij koninklijk besluit van 7 juli 2017 houdende benoeming van de leden van de Federale Adviesraad voor ouderen, heeft als opdracht op eigen initiatief of op verzoek van de federale regering of een Wetgevende Kamer advies uit te brengen omtrent de aangelegenheden inzake pensioenen, gelijkheid van kansen, sociale integratie en bestrijding van kansarmoede, toegankelijkheid van de gezondheidszorg en mobiliteit die tot de bevoegdheid van de federale overheid behoren.

Bij toepassing van artikel 3, § 3, 1° van voornoemde wet van 8 maart 2007 brengt de Federale Adviesraad voor ouderen het volgende advies uit:

ADVIES VAN DE FEDERALE ADVIESRAAD VOOR OUDEREN OVER HET VOORONTWERP VAN WET MET BETREKKING TOT DE HERVORMING VAN DE SOCIALE TARIEVEN INZAKE ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE

CONTEXT VAN HET ADVIES

Het BIPT heeft een raadpleging opgestart over een voorontwerp van wet met betrekking tot de hervorming van sommige bepalingen inzake de sociale tarieven van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie en de bijlage ervan.

Dit voorontwerp van wet beoogt de hervorming van de sociale tarieven inzake elektronische communicatie.

De voornaamste wijzigingen zijn de volgende:

- Automatisering van de vaste sociale tarieven;
- Invoering van een mobiel sociaal tarief;
- Aanpassing van de categorieën van begunstigden van het sociaal tarief: het vaste sociaal tarief wordt toegekend aan personen die een verhoogde tegemoetkoming genieten; het mobiele sociale tarief aan personen met een visuele of auditieve beperking die een verhoogde tegemoetkoming genieten;
- Indexering van de verminderingsbedragen.

ADVIES

De FAVO verheugt zich over de aanpassing van de wet betreffende de sociale tarieven inzake elektronische communicatie en vooral over de invoering van een mobiel sociaal tarief en het in aanmerking nemen van de automatische indexering van de bedragen.

De Raad begrijpt evenwel niet waarom dit beperkt wordt tot personen met een visuele of auditieve stoornis.

De vaste telefoonlijn wordt immers steeds meer ontmoedigd door de tarieven van de operators; sommigen bieden deze zelfs niet meer aan. Ook bankdiensten en de toegang tot bepaalde officiële portaal-sites voor het aanvragen van hulp of documenten zijn steeds meer op smartphones gericht. Personen met financiële problemen, onder wie veel ouderen, die reeds door de digitale kloof zijn getroffen, mogen niet nog eens uit de boot vallen.

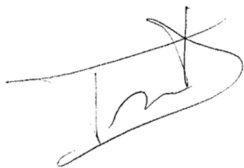
Gelet op de tendens tot informatisering mag een sociaal tarief voor een internetabonnement via smartphone dus niet ontbreken in dit ontwerp. Operators bieden hun beste tarieven meestal aan voor

alles-in-1-pakketten (internet, mobiel, tv). Het ontwerp van sociaal tarief zou dus doeltreffender zijn indien het zich op dit segment richt.

De Raad betreurt ook dat een sociaal tarief voor rusthuizen niet mogelijk is zonder eigen abonnement. Sommige instellingen staan dit niet toe en werken met een centrale. De Raad dringt aan op een vermindering, die de instelling verplicht toekent aan de inwoner door het bedrag af te trekken van zijn verblijfskosten. De inwoner, en/of zijn bewindvoerder, zou hiervan per brief worden ingelicht, zoals bij de vermindering van de onroerende voorheffing.

Tot slot gaat de FAVO ermee akkoord dat dit voordeel automatisch wordt toegekend aan personen die een verhoogde tegemoetkoming genieten via raadpleging van de Kruispuntbank. Hij dringt erop aan dat deze mogelijkheid kan worden aangevinkt op de aanvraag voor een abonnement. De FOD Economie kan de raadpleging dan uitvoeren zonder dat een afzonderlijke aanvraag nodig is.

Goedgekeurd op de plenaire vergadering van 20 februari 2022



**De voorzitter,
Daniel Van Daele**



**De vicevoorzitter,
Maddie Geerts**